



AutoCont Privátní Cloud Služby - klíč k efektivnímu IT

HLAVNÍ BODY SLUŽEB

- Jednotné místo pro ohlášení a řešení všech problémů
- Řešení problému kvalifikovaným specialistou
- **Non-stop monitoring** provozních parametrů s pravidelnými **on-site kontrolami** celého instalovaného systému. Smyslem je brzká identifikace vznikajícího problému.
- **Udržování systému v optimálním stavu**
- **Konfigurační změny podle měnících se požadavků společnosti** - rozšiřování systémů, rekonfigurace nastavení, práce související s řízenými i neřízenými odstávkami (výpadky)

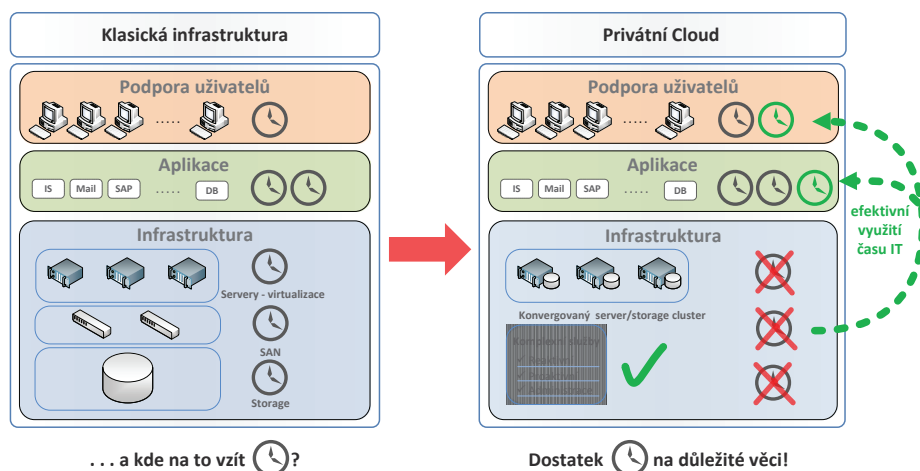
Veškeré tyto práce jsou zahrnuty v paušální ceně služeb **bez limitu odpracovaných hodin**.

Jedním z hlavních přínosů AC Privátního Cloudu je výrazné snížení nákladů na provoz IT. Nezanedbatelnou součástí této úspory je snížení časového zatížení IT oddělení.

Jedna část IT (infrastruktura) je nezávislá na businessu firmy a konkrétních provozovaných aplikacích - jedna konfigurace Privátního Cloudu může vyhovovat jak výrobnímu podniku, tak i nemocnici nebo reklamní agentuře. Dává proto smysl přenechat starost o infrastrukturu dodavateli, se zkušenými techniky.

Tímto se uvolní ruce IT oddělení, které se může **naplno věnovat pro firmu specifickým činnostem** - správě a vývoji aplikací a podpoře uživatelů. Tyto části IT nikdo nezná lépe než IT personál klienta (zejména detailní znalost interních procesů). **Zvýšení produktivity v této oblasti se projeví zvýšením produktivity celé firmy.**

„Odeberte IT oddělení časovou zátěž se správou infrastruktury, aby se mohlo plně věnovat správě a rozvoji kritických aplikací“



I ve špičkovém systému může vzniknout problém a je potřeba jej rychle a kvalifikovaně vyřešit.

U všech IT systémů je potřeba zajistit pravidelnou kontrolu a údržbu. Na to ale často nezbývá interním zaměstnancům v návalu ostatní práce dostatek času.

Do administrativní části spadají zejména práce nárazového charakteru. Provádějí se obvykle několikrát do roka.

Pro tyto činnosti zpravidla nejsou interní zaměstnanci klienta školeni (vzhledem k nízké frekvenci se to nevyplácí) a obvykle jsou objednávány u dodavatele infrastruktury.

U Privátního Cloudu jsou veškeré tyto práce obsaženy v rámci balíku služeb a s údržbou systému nelze očekávat žádné další náklady.

Řešení problémů

- **Započetí řešení problému kvalifikovaným specialistou**
- Poskytování v režimu 9x5, 12x5 nebo 24x7
- Garance vyřešení kritického problému do osmi hodin od nahlášení
- Řešení problémů podle potřeby **on-site v místě instalace nebo vzdálenou formou**
- Jednotný způsob komunikace - konzultace a ohlašování problémů s provozem. Pokrývá jak problémy dílčích částí (HW, virtualizace, networking,...) tak problémy vzniklé „mezi nimi“.

Preventivní podpora provozu

- **Půlroční kontroly celého instalovaného systému.** Probíhají on-site v místě instalace a jejich výstupem je zápis obsahující výsledky analýzy a doporučení. Cílem je **prevence výskytu problémů** v instalovaném systému a **predikce nároků na systém** podle očekávaného vývoje v IT zadavatele.
- **Trvalý non-stop monitoring všech** instalovaných zařízení a provozních parametrů za účelem brzké identifikace vznikajícího problému. AutoCont jednou týdně reportuje klientovi stav systému, zjištěné problémy a případná doporučení formou emailové zprávy.
- **Optimalizace provozu** - Instalace nových verzí FW a SW. Vyhledávání a zhodnocení potřebných aktualizací je zcela na zodpovědnosti dodavatele, **který garantuje, že na systému budou nainstalovány nejvhodnější verze SW a FW.**
- **Optimalizace výkonu** - analýzy výpočetní i storage zátěže pro jednotlivé virtuální stroje, migrace za účelem **optimálního využití výkonu**, upgrade virtuálního HW, konfigurace SSD akcelerace

Administrativní část

- Činnosti související s rozšiřováním systému - přidávání disků, rekonfigurace diskových svazků, rekonfigurace fyzické i virtuální infrastruktury
- Konfigurace virtuálních sítí a IP prvků
- Integrace systému s UPS managementem (korektní shutdown VM a ESX hostů)
- Integrace se zálohováním
- Veškeré práce související s řízenými i neřízenými výpadky (odstávkami)
- Pravidelná školení interních IT techniků pro provoz virtuálních strojů